

Privacy & Cookies

Beter gevonden worden

Versie 1: 1 augustus 2022

Beter gevonden worden zorgt ervoor dat jouw gegevens privé blijven. Uiteraard houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In deze privacy- en cookieverklaring kun je lezen welke gegevens Beter gevonden worden verwerkt, waarom wij dat doen, wie er toegang heeft tot jouw gegevens en wat je rechten zijn.

01. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Beter gevonden worden is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van website bezoekers en (potentiële) klanten.

Je kunt ons zo bereiken:

Via e-mail: info@betergevondenworden.nl

Bellen: +31 6 23650487

Via de post: Karwij 40, 3755TV in Eemnes

KvK-nummer: 57565287

02. Voor welke doeleinden verzamelt Beter gevonden worden jouw persoonsgegevens?

- Afhandelen van jouw bestelling

Wanneer jij een bestelling plaatst op de webshop van Beter gevonden worden, verwerken wij gegevens zoals jouw NAW-gegevens, e-mail, telefoonnummer, factuur- en leveringsgegevens, bestelnotities en financiële gegevens om de bestelling te kunnen uitvoeren en afhandelen. Bij zakelijke klanten kunnen we tevens om de bedrijfsnaam vragen.

Privacy & Cookies

Beter gevonden worden

Versie 1: 1 augustus 2022

Voor de afhandeling van jouw bestelling maken we gebruik van de betalingsprovider Mollie. Meer weten over wat Mollie allemaal met jouw persoonsgegevens doet? Lees dan de **privacyverklaring** van Mollie goed door.

- Aangaan en uitvoeren van de overeenkomst

Beter gevonden worden verwerkt jouw gegevens om een overeenkomst aan te kunnen gaan met je en deze ook naar behoren te kunnen uitvoeren. Daarom verwerkt Beter gevonden worden gegevens zoals jouw NAW-gegevens, bedrijfsnaam, e-mail, geboortedatum, telefoonnummer, gegevens die je achterlaat in een persoonlijk bericht, bank- en betaalgegevens, gespreksverslagen, en overige gegevens om de overeenkomst te kunnen uitvoeren en afhandelen.

- Afhandelen van klachten, contact opnemen

Als je contact opneemt met Beter gevonden worden omdat je een vraag, verzoek of klacht hebt, slaan wij jouw bericht en contactgegevens op zodat we in staat zijn op jouw bericht te reageren. Deze gegevens verwerkt Beter gevonden worden onder de grondslag overeenkomst, wanneer de vraag, verzoek of klacht betrekking heeft op de dienstverlening. In alle overige situaties verwerken we de gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om te kunnen reageren op jouw bericht.

- Versturen nieuwsbrief, marketingberichten, weggevers

Met de nieuwsbrief ontvang je regelmatig tips, trainingen en interessante blogs. Beter gevonden worden stuurt de nieuwsbrief pas aan je op, wanneer jij toestemming hebt gegeven om deze te ontvangen of wanneer je een bestaande klant bent (bestaande klanten kunnen aanbiedingen en andere marketingberichten ontvangen op grond van het gerechtvaardigde commerciële belang van Beter gevonden worden om marketingberichten te tonen, tenzij jij gebruikt hebt gemaakt van jouw recht van verzet). Voor dit doeleinde gebruiken wij jouw naam en e-mailadres. Je kunt je trouwens altijd weer afmelden. Elke nieuwsbrief bevat namelijk een afmeldlink. Wij verwijderen jouw gegevens wanneer jij je uitschrijft. Wil je een weggever ontvangen? Dan vragen wij om jouw

Privacy & Cookies

Beter gevonden worden

Versie 1: 1 augustus 2022

naam en e-mailadres, zodat we de weggever aan je kunnen sturen. Dit doen we met jouw toestemming.

- Reacties blog

Wil je een reactie achterlaten op een blog? Dan dien je jouw naam, e-mailadres, bericht en website-url (optioneel) achter te laten. Deze gegevens, behalve het e-mailadres, worden op de website gepubliceerd bij het desbetreffende blogartikel. Wil je jouw reactie op een gegeven moment verwijderen? Neem dan even contact op.

- Tonen reviews

Op deze website delen wij graag ervaringen van tevreden klanten. Hiervoor gebruiken wij jouw (bedrijfs-)naam. Deze gegevens worden op basis van jouw toestemming verwerkt. Wees je ervan bewust dat een review openbaar is voor iedereen.

- Analyseren van de website

Wij, of derden, plaatsen cookies om de website naar behoren te laten functioneren en het gebruik van de website te analyseren. Deze gegevens worden verwerkt met jouw toestemming. Onder het kopje "Cookies" kun je hier meer over lezen.

- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Het kan voorkomen dat Beter gevonden worden jouw persoonsgegevens moet verwerken, omdat de wet dit eist.

03. Websites van derde partijen en social media buttons

Op deze website staan social media buttons van Instagram, Facebook, LinkedIn en mogelijke andere links naar websites van derden. Als jij op een social media button klikt, kunnen er cookies worden geplaatst. Het privacyreglement van het

Privacy & Cookies

Beter gevonden worden

Versie 1: 1 augustus 2022

specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze privacy- en cookieverklaring. Wij kunnen helaas niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Beter gevonden worden raad je daarom aan om de privacyverklaring van deze derde partijen te lezen, voordat jij op een button of link klikt. Jij kan hier lezen hoe deze platformen omgaan met jouw privacy:

- Instagram
- Facebook
- LinkedIn

04. Hoe lang bewaart Beter gevonden worden jouw gegevens?

Beter gevonden worden bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden. De vereiste bewaartermijnen worden bovendien bepaald aan de hand van wet- en regelgeving. Heb je een bestelling gedaan op deze website? Dan bewaren we de factuurgegevens totdat de bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dit zijn we wettelijk verplicht).

05. Hoe beveiligt Beter gevonden worden jouw gegevens?

Beter gevonden worden past technische en organisatorische maatregelen toe om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige toegang. In dit kader zijn diverse maatregelen genomen. De website van Beter gevonden worden heeft een geldig SSL certificaat.

Privacy & Cookies

Beter gevonden worden

Versie 1: 1 augustus 2022

06. Wie kan er nog meer bij jouw gegevens?

Beter gevonden worden deelt jouw gegevens met een aantal partijen wanneer dit mag volgens de wet. Wij verstrekken gegevens aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, jij hiervoor jouw toestemming hebt gegeven, Beter gevonden worden een gerechtvaardigd belang heeft of de wet dit verplicht.

Jouw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Hosting van de website
- Mailservers
- Betaalproviders- en partners
- Webwinkel software
- Calendly
- Boekhouder en boekhoudsoftware
- Cookie leveranciers
- Active campaign
- IT-leveranciers en dienstverleners

Het is mogelijk dat jouw persoonsgegevens worden doorgegeven of opgeslagen buiten Europa. Beter gevonden worden doet dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Een modelovereenkomst met aanvullende waarborgen bijvoorbeeld.

07. Wat zijn jouw rechten?

Jij blijft de baas over jouw gegevens. Je hebt een aantal privacyrechten:

- recht op inzage in de persoonsgegevens die Beter gevonden worden van je verwerkt;

Privacy & Cookies

Beter gevonden worden

Versie 1: 1 augustus 2022

- recht op rectificatie en aanvulling van jouw persoonsgegevens;
- recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens;
- recht op beperking van jouw persoonsgegevens;
- recht van bezwaar;
- recht om jouw toestemming in te trekken (op elk gewenst moment);
- recht op overdracht van jouw gegevens, als dit technisch haalbaar is.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, kan je een e-mail sturen naar info@betergevondenworden.nl.

08. Cookies

Beter gevonden worden maakt gebruik van cookies. Helaas zijn het geen roze koeken, maar kleine tekstbestandjes die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Wanneer je deze website voor het eerst bezoekt, kan je zelf aangeven wat wij van je mogen analyseren. Wij plaatsen daarnaast cookies zonder jouw toestemming, omdat deze echt noodzakelijk zijn voor een goed gebruik van de website. Bekijk het cookiebeleid voor meer informatie.

09. Cookies verwijderen of beperken

Je kan cookies zelf uitschakelen en verwijderen. Houd er dan wel rekening mee dat deze website niet meer optimaal werkt. Raadpleeg de handleiding van jouw browser om cookies uit te schakelen. Wil je graag een stappenplan volgen om cookies te verwijderen? Klik dan **hier**.

10. Ik heb een vraag, opmerking of klacht

Heb je vragen of opmerkingen over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan contact op (zie contactgegevens bovenaan deze verklaring). Beter

Privacy & Cookies

Beter gevonden worden

Versie 1: 1 augustus 2022

gevonden worden helpt je graag verder. Je hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan je doen door **hier** te klikken.

11. Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. De meest actuele versie is te allen tijde in te zien op deze website.