

Algemene voorwaarden

Beter gevonden worden

Versie 1: 15 maart 2022

Welkom!

Dit zijn de algemene voorwaarden van Beter gevonden worden, kantoorhoudende te (3755TV) Eemnes aan Karwij 40 (KvK-nummer 57565287).

1 – Even voorstellen

Beter gevonden worden is een eenmanszaak geregistreerd te Karwij 40 in Eemnes, onder KvK-nummer 57565287.

Via mijn website www.betergevondenworden.nl verkoop ik digitale producten zoals het *online programma voor werkzoekenden* en kan jij je inschrijven voor online & offline LinkedIn-trainingen.

Indien je vragen hebt met betrekking tot deze algemene voorwaarden of mijn privacy- en cookieverklaring, kan je op de volgende manieren contact met mij opnemen:

Via e-mail: info@betergevondenworden.nl

Via de telefoon: +31 6 23650487. Ik ben bereikbaar vanaf maandag t / m vrijdag van 09:00 tot 17:00.

En nog een paar belangrijke nummers:

KvK-nummer: 57565287

BTW-nummer Nederland: NL001902293B33

2 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. In deze begrippenlijst leg ik je uit wat deze begrippen precies betekenen:

- a) Beter gevonden worden, ik, mij, mijn: een eenmanszaak gevestigd te Karwij 40 in Eemnes en ingeschreven in de Nederlandse Kamer van Koophandel onder registratienummer 57565287;
- b) Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- c) Herroepingsrecht: jouw mogelijkheid om binnen de wettelijke bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- d) Jij, je, jou(w): iedere persoon die mijn website gebruikt, een bestelling plaatst en / of waarmee ik een overeenkomst sluit of waaraan ik een aanbod deed;
- e) Schriftelijk: zowel communicatie via (aangetekende) post als digitale communicatie, zoals e-mail of app;
- f) Wij: jij en ik;
- g) Zakelijke klant: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die bij mij een product koopt of een dienst afneemt.

3 – Toepasselijkheid, aanbod

Deze voorwaarden zijn van toepassing op mijn aanbod, mijn webwinkel (www.betergevondenworden.nl), zakelijke opdrachten, onze overeenkomst en op alle (andere) werkzaamheden die ik voor jou verricht.

Mijn offertes zijn vrijblijvend en verplichten jou tot niets.

Al mijn offertes zijn maximaal 30 dagen geldig, na de datum van verzending.

Jouw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door mij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Het kan natuurlijk voorkomen dat we samen andere afspraken willen maken. Deze afspraken dienen wel altijd 'zwart op wit' (schriftelijk dus) te worden vastgelegd. Dan weten we allebei waar we aan toe zijn.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

Indien er een duidelijke fout (een "kennelijke vergissing of verschrijving") in mijn aanbod staat, ben ik niet aan deze fout gebonden.

Heb jij mijn aanbod aanvaard? Super, dan ga ik voor je aan de slag! Het is natuurlijk wel zo dat jij na jouw akkoord, zonder mijn toestemming, de opdracht niet zomaar kan wijzigen. Wil je iets veranderen of de opdracht uitbreiden? Laat het mij dan op tijd weten. In onderling overleg kan er naar de mogelijkheden worden gekeken. Desondanks ben ik niet verplicht om een voorgestelde wijziging of uitbreiding te accepteren.

Ik mag jou om een vooruitbetaling vragen. Heb ik om een vooruitbetaling gevraagd? Dan begin ik pas met mijn werkzaamheden op het moment dat ik de vooruitbetaling hebben ontvangen.

4 – Online programma voor werkzoekenden

Op het moment dat jij via mijn website het online programma voor werkzoekenden bestelt, ontstaat er tussen jou en mij een overeenkomst met betalingsverplichting.

Ik vind het belangrijk dat jij het online programma lekker op je eigen tempo kan volgen. Daarom krijg je van mij 12 maanden, te rekenen vanaf het moment van inschrijving, toegang tot het programma.

Het online programma is persoonlijk. Dit betekent dat jij de inhoud van het programma niet met anderen mag delen door - bijvoorbeeld - jouw inlogcodes / link aan hen te verstrekken. Indien ik vermoed dat jij de inhoud van het programma deelt of hebt gedeeld met derden, kan ik besluiten om jou de (verdere) toegang te blokkeren.

De zakelijke klant mag de overeenkomst niet opzeggen. Voor de consument geldt het bepaalde in de wet (artikel 7:400 e.v.).

Ik mag de inhoud van het online programma te allen tijde wijzigen en / of aanvullen. Een wijziging of aanvulling geeft jou geen recht op restitutie of schadevergoeding, tenzij het een heel ingrijpende wijziging betreft. Ik kan er ook voor kiezen om het programma, tijdelijk, buiten gebruik te stellen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het plegen van onderhoud.

Omdat het online programma een levering van digitale inhoud betreft, kan jij de overeenkomst niet meer ontbinden, nadat je toegang hebt gekregen tot het programma. Wanneer jij je via mijn website inschrijft voor het online programma, doe je uitdrukkelijk afstand van jouw recht om de overeenkomst te ontbinden. Krijg je niet direct toegang tot het programma? Dan heb je het recht om, binnen

14 dagen na jouw inschrijving, de overeenkomst met mij te ontbinden. Indien je de overeenkomst wilt ontbinden, kan je **het modelformulier voor ontbinding / herroeping (digitaal)** aan mij verzenden of op een andere ondubbelzinnige wijze kenbaar maken dat jij van jouw aankoop afziet. Er bestaat geen recht om de overeenkomst te herroepen voor de zakelijke klant.

Uiteraard hangt het succes van deze training volledig af van jouw inzet.

5 – LinkedIn Trainingen (offline en online)

Op het moment dat jij inschrijft via mijn website voor een training, ontstaat er tussen jou en mij een overeenkomst met betalingsverplichting.

Vindt de (online of offline) training op een bepaalde dag of tijdstip plaats en is jouw aanwezigheid op die datum en dat tijdstip nodig? Dan is het ontbindingsrecht uitgesloten. Je kan de overeenkomst dus niet herroepen. Een zakelijke klant heeft überhaupt geen recht op ontbinding.

De zakelijke klant mag de overeenkomst niet opzeggen. Voor de consument geldt het bepaalde in de wet (artikel 7:400 e.v.).

Ik mag de locatie, datum of het tijdstip van een training veranderen indien daarvoor gegronde redenen aanwezig zijn. Indien er onvoldoende aanmeldingen zijn, zal de training geen doorgang vinden, dan wel op een ander moment plaatsvinden. Indien de training niet op een ander(e) datum / tijdstip kan plaatsvinden, zal ik een reeds door jou betaalde bedrag restitueren binnen 14 dagen.

Je dient er zelf voor te zorgen dat je beschikt over deugdelijke apparatuur (zoals een laptop) en een werkende wifi-verbinding, om een online training te kunnen volgen.

De beschikbare plaatsen van een training worden toegewezen op volgorde van ontvangst van de aanmelding.

Ik doe natuurlijk mijn uiterste best om de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Het garanderen van resultaten doe ik echter niet. Ik heb dus een inspanningsverplichting.

6 – Jouw investering, betalen

Mijn vergoeding bestaat uit:

- a) een vaste prijs of mijn uurtarief;
- b) eventuele voorschotten, of extra (on)kosten zoals reiskosten, locatiekosten e.d. die op basis van nacalculatie in rekening zullen worden gebracht.

De overeengekomen vergoeding is exclusief btw. In afwijking van het voorgaande zijn alle aan de consument vermelde prijzen inclusief btw en wordt er van tevoren duidelijk gemaakt welke overige extra kosten er in rekening zullen worden gebracht.

Ik heb het recht de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Betaal je op mijn website met iDEAL? Dan verloopt de betaling via de Payment Service Provider Mollie. Dit betekent dat ik noodzakelijke (persoons)gegevens, zoals betaalgegevens, deel met Mollie. Jij begrijpt en accepteert dit. Lees anders eens de privacy- en cookieverklaring van Mollie voor meer informatie hierover. Mocht betaling via facturatie zijn afgesproken, dan is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum. In dat geval stuur ik aan jou een (elektronische) factuur. Je stemt in met (elektronische) facturatie.

Ik mag mijn prijzen op elk gewenst moment wijzigen. Hierover zal ik jou tijdig informeren. Ik zal mijn prijzen echter niet wijzigen gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur, tenzij er sprake is van een verandering van het btw-tarief. Voor consumenten geldt bovendien dat zij het recht hebben om de overeenkomst te ontbinden, indien ik besluit de prijs te verhogen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst.

Indien je niet op tijd (of niet volledig) betaalt, zal ik je 1 keer een herinnering sturen en je nog een extra termijn van 14 dagen gunnen om aan jouw verplichtingen te voldoen. Indien je ook binnen deze termijn niet betaalt, verkeer je direct in verzuim. Ik mag dan o.a. verdragingschade vorderen en de wettelijke rente. Bovendien komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten (zoals kosten voor deurwaarders, incassobureaus, et cetera) voor jouw rekening. Voor consumenten geldt dat de hoogte van de incassokosten wordt bepaald aan de hand van de wet.

7 – Mijn aansprakelijkheid

Mijn aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, is uitgesloten (tenzij anders bepaald in deze voorwaarden). Indirecte schade (zoals reputatieschade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen) komt nooit voor mijn rekening.

Mocht ik aansprakelijk zijn, dan is de maximale verschuldigde vergoeding het bedrag dat door mijn verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van de verzekering. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering, ben ik slechts aansprakelijk tot de factuurwaarde, met een maximum van EUR 1.000,-. Deze beperkingen van mijn aansprakelijkheid vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Iedere vordering en / of claim verjaart jegens mij binnen 12 maanden nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen.

Ben jij een consument? Dan heeft een uitsluiting of beperking van mijn aansprakelijkheid in dit artikel alleen werking, indien deze niet in strijd is met dwingend recht.

8 – Digitale communicatiemiddelen

Goede communicatie is *essentieel*. Ik maak hierbij vaak gebruik van (digitale) communicatiemiddelen, zoals e-mail, app, Zoom e.d. Natuurlijk probeer ik zo zorgvuldig mogelijk met jouw informatie om te gaan. Toch kan het voorkomen – door de aard van deze communicatiemiddelen – dat er iets fout gaat. Je begrijpt en accepteert de risico's verbonden aan deze communicatiemiddelen.

9 – Heb je een klacht?

Heb je een klacht? Dat vind ik ontzettend vervelend. Je kunt contact met mij opnemen via de e-mail of mijn contactformulier.

Binnen 14 dagen ontvang jij een reactie op jouw klacht. Indien het niet mogelijk is om een inhoudelijke of definitieve reactie te geven binnen deze termijn, zal ik in ieder geval de ontvangst van jouw klacht bevestigen en krijg je van mij een indicatie van de termijn waarbinnen ik verwacht jou een reactie te kunnen geven.

Wanneer ik een klacht gegrond acht, zal ik zo spoedig mogelijk met een redelijke oplossing komen.

Als consument heb je ook nog de mogelijkheid om jouw klacht in te dienen bij het ODR-platform van de Europese Commissie. Klik op **deze link** om jouw klacht in te dienen.

10 – Rechter, recht

Komen er we er samen niet uit? Dan is het goed om te weten dat alle geschillen die verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar ik gevestigd ben. Binnen een (1) maand nadat ik mij schriftelijk op de bevoegdheid van deze rechtbank heb beroepen, heeft de consument de mogelijkheid om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, ter beslechting van ons geschil.

Op onze overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

11 – Tot slot

Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijft de rest van de algemene voorwaarden gewoon in stand.

Het gebeurt wel eens dat ik deze algemene voorwaarden wil wijzigen. Vanaf het moment dat ik de gewijzigde voorwaarden op mijn website publiceer, zijn de gewijzigde voorwaarden van toepassing. Op al gedane bestellingen, heeft zo'n wijziging trouwens geen invloed. Als je regelmatig via mijn website een bestelling plaatst, is het dan ook aan te raden om zo nu en dan een kijkje te nemen in mijn algemene voorwaarden.